

Srednja škola
CENTAR ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE
Zagreb, Zagorska 14

KLASA: 007-02/24-03/01

URBROJ: 251-264/24-1

Zagreb, 20. prosinca 2024.

PROTOKOL POSTUPANJA U SITUACIJAMA UGROŽAVAJUĆIH PONAŠANJA UČENIKA

Protokol o postupanju u situacijama ugrožavajućih ponašanja učenika interni je dokument Srednje škole-Centra za odgoj i obrazovanje, Zagreb, Zagorska 14, izrađen za potrebe navedene škole u skladu s člankom 67. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi /N.N. broj: 87/08., 86/09., 92/10., 105/10.-ispr., 90/11., 5/12., 16/12./, 86/12, 94/13, 152/14, 07/17 , 68/18 , 64/20, 151/22, 156/23

Svrha protokola :

Osigurati sigurno i podržavajuće okruženje za učenike i djelatnike, istovremeno potičući odgovorno ponašanje. Pravovremeno, odgovorno i učinkovito postupanje odgojno obrazovnih djelatnika u situacijama u kojima je ugroženo zdravlje i sigurnost učenika i drugih osoba u školskom okruženju.

1. PRIKUPLJANJE OSNOVNIH INFORMACIJA

- Praćenje ponašanja prije incidenta: Dokumentirajte događaje neposredno prije incidenta, uključujući moguće okidače (npr. buka, promjena rutine).
- Okolnosti incidenta: Zabilježite tko je bio prisutan, mjesto, vrijeme, trajanje incidenta, te aktivnost ili zadatak koji se odvijao.

2. PROCJENA OZBILJNOSTI INCIDENTA

- Procjena ponašanja: Utvrdite je li dijete verbalno uznemireno ili pokazuje znakove fizičke agresije prema sebi ili drugima.
- Procjena sigurnosnog rizika: Utvrdite postoji li opasnost za sigurnost djeteta ili drugih (npr. fizički napadi, uništavanje imovine).
- Trajanje i intenzitet: Procijenite trajanje i intenzitet epizode kako biste prilagodili daljnje postupanje.

3. IDENTIFIKACIJA POTENCIJALNIH RIZIKA

- Okruženje: Pregledajte prostor u kojem se incident odvija radi mogućih opasnosti (npr. tvrdi predmeti, staklene površine).
- Dodatni stresori: Uklonite dodatne stresore poput buke ili gužve, ako je moguće.
- Sigurnost djeteta i drugih: Procijenite treba li poduzeti fizičku intervenciju s ciljem sprječavanja ozljeda i zaštite sigurnosti zdravlja učenika i drugih osoba.

4. KATEGORIZACIJA SITUACIJE

- **Niska razina rizika:** Dijete je uznemireno, ali ne pokazuje fizičku agresiju. Smirivanje i podrška mogu biti dovoljni.
- **Srednja razina rizika:** Dijete pokazuje znakove agresije bez ugrožavanja sigurnosti. Primijenite deeskalacijske tehnike.
- **Visoka razina rizika:** Ako postoji neposredna opasnost za sigurnost, poduzmite hitne mjere za uklanjanje opasnih predmeta i/ili fizičko odvratanje djeteta od ugrožavajućeg ponašanja.

5. ODLUČIVANJE O INTERVENCIJI

- **Odabir intervencije:** Ovisno o procjeni, odlučite o najprikladnijoj intervenciji – od verbalne podrške i deeskalacijskih tehnika do pozivanja dodatne pomoći drugih osoba.
- U slučaju da svi raniji provedeni postupci nisu doveli do smirivanja i postoji daljnja ugroza za zdravlje i sigurnost učenika i drugih osoba u školskom okruženju, odgojno obrazovni djelatnik škole poziva hitnu medicinsku pomoć. Prema zahtjevu hitne medicinske pomoći, poziv se upućuje i policiji. U pratnji maloljetnog učenika, ukoliko nije prisutan roditelj, ide odgojno obrazovni djelatnik škole.
- Nakon poduzimanja svih potrebnih radnji, obavijestavaju se roditelji/skrbnici.

6. DOKUMENTIRANJE PROCJENE I POSTUPAKA

- Nakon što se situacija stabilizira, zabilježite sve bitne informacije (uzrok, tijek incidenta, reakcije i poduzete mjere) te napišite bilješku koristeći službeni obrazac izvješća.

7. PRIMJERI DEESKALACIJSKIH TEHNIKA

1. **Neverbalna smirenost:** Koristite opuštenu držanje, održavajte fizičku udaljenost.
2. **Aktivno slušanje i reflektiranje emocija:** Parafrazirajte izjave učenika i izrazite razumijevanje za njegove emocije, govorite umirujućim tonom.
3. **Vizualna podrška:** Koristite jednostavne vizualne upute koje pomažu učeniku da shvati korake za smirivanje.

4. **Odvlačenje pažnje:** Preusmjerite fokus na smirujuću aktivnost (npr. omiljena igračka, disanje u šaku).
5. **Tehnike disanja:** Potaknite dijete na duboko disanje za opuštanje.
6. **Postupno povlačenje:** Predložite pauzu uz nadzor kako bi dijete imalo vremena za smirivanje.
7. **Omogućavanje izbora:** Ponudite učeniku izbor za nastavak aktivnosti u okviru pravila.

8. KORACI U POSTUPANJU KOD UČENIKA S UGROŽAVAJUĆIM/IZAZOVNIM PONAŠANJIMA :

1. Definiranje izazovnog ponašanja učenika
2. Praćenje ponašanja učenika u učionici ili mjestu na kojem dolazi do izazovnih ponašanja putem PPP protokola
3. Pisanje izvješća odmah nakon svakog pojedinačnog događaja
4. Usustaviti check listu za bilježenje svih vrsta izazovnih ponašanja uz roditeljsko praćenje kod kuće
5. Sastanak stručnog tima škole (ravnateljica, razrednik/ca, stručni suradnici i po potrebi drugi djelatnici) nakon minimalno jednog do dva tjedna praćenja ponašanja
6. Definiranje izazovnog ponašanja, utvrđivanje funkcije ponašanja, mogućih podražaja i uzroka
7. Kreiranje izvješća o rezultatima praćenja ponašanja učenika i informiranje roditelja
8. Izrada plana podrške za učenika u školi i kod kuće.

Ravnateljica:

Mr.sc. Dana Baftiri, prof. def.



IZVJEŠĆE ODGOJNO OBRAZOVNOG DJELATNIKA O SITUACIJI/INCIDENTU

Datum i vrijeme	
Trajanje incidenta	
Podaci o učeniku	
Opis situacije/incidenta (okolnosti prije incidenta, mjesto gdje se sve odvijalo, mogući okidači, podražaji, aktivnost koja je bila u tijeku, opis ponašanja učenika, intenzitet ponašanja)	
Prisutne osobe	
Poduzete mjere i tko ih je poduzeo	
Obaviještene službe i/ili osobe	

POTPIS PODNOSITELJA IZVJEŠĆA